

令和6年度

事業概要

高齢者情報相談センター

(運営 公益財団法人京都^スカイ^カイ^イセンター)

目 次

I 高齢者情報相談センターの概要

1 目 的	1
2 開設年月日	1
3 実施主体	1
4 運営主体	1
5 事業内容	1
6 相談日・時間	1
7 相談方法	1
8 その他	2
9 沿 革	5
10 職員構成	6
11 所在地・電話	6

II 令和6年度事業実施状況

1 相談業務	7
(1) 一般相談	7
(2) 専門相談	7
2 相談実績	8
(1) 総 件 数	8
(2) 相談件数	10
(3) 情報提供件数	26
(4) ホームページアクセス件数	28

[参考資料]	29
--------------	----

○京都府高齢者総合相談センター運営要綱	30
---------------------------	----

I 高齢者情報相談センターの概要

1 目 的

急速に進行する高齢化及び情報化に伴う高齢者及びその家族の多様化する相談、情報ニーズに総合的かつ的確に対応するとともに、高齢者及び高齢社会に関する様々な情報の提供を行い、市町村・地域包括支援センター・在宅介護支援センター等の第一線の相談機関との連携強化を図りながら必要な支援を行うことを目的とする。

2 開設年月日 昭和62年9月21日

3 実施主体 京都府

4 運営主体 公益財団法人 京都^スキ^カイ^イセンター

5 事業内容

- (1) 高齢者及びその家族等からの電話、来所等による相談への対応及び情報提供
- (2) 高齢者及びその家族の悩みごとの解決のために必要な情報の収集、図書の整理
- (3) ホームページを活用した情報提供
- (4) その他必要とする事業

6 相談日・時間

○一般相談

高齢者にかかわる生活、福祉に関する相談、その他
月曜日から金曜日までの 9:00～16:30
(土・日・祝日・年末年始は休み)

○専門相談

相談区分		相談員	相談日・時間	
法 律	一般法律 及び 財産管理等	弁 護 士	第1・2・3 木曜日 (祝日の場合は中止)	13:00 ～ 16:00 (予約制)

7 相談方法

○一般相談

電話、来所（面接）、文書（メール）、いずれでも受け付ける。

○専門相談

法律相談はあらかじめ予約を受けて行う。

8 その他

○今年度の相談の特徴

- ① 「父が認知症と診断されたが処方された薬を飲まない。最近、母を叩くようになった」、「世話が嫌なら家から出て行けと怒鳴る義父」、「母の認知が進みマンションのオートロックや給湯器の使い方がわからなくなった」など50代の子供からの相談が増えている。高齢の両親をもつ悩みや介護する不安等聴き、介護サービスの見直しや施設検討など助言した。
- ② 虐待案件の夫婦をサポートしているが市にも介入してもらっても措置に当てはまらず、ケア会議も頭打ちになり第三者から意見を求めたいと地域包括支援センターから相談があった。昨今夫婦とも認知症というケースが増えているため、地域包括や民生委員の見守りだけでは厳しい高齢世帯が増えている。
- ③ 自宅の処分や施設選び、納骨先など自分なりに終活に向けて準備をしていたが「兄弟と仲が悪く疎遠になっているため頼る人がいなく入院や施設入所時の保証人をどうしたらいいか」、「天涯孤独のため身元保証会社を探している」など保証人や後見人が後回しになっている方からの相談が年々増えており、サポート内容の説明や、また介護が必要になった時に相談する先として地域包括支援センターを案内した。
- ④ 日本に帰化したアメリカ人の夫に認知症の初期症状と思われる言動が多くなってきたため、介護サービスを利用させたいが本人が拒否し、また日本語を忘れ母国語での会話が増え妻のほうが精神的に追い詰められていたため、ケアマネに相談しショートステイが利用できる施設を探してもらおうよう助言した。昨年より日本に帰化した外国人から「日本で最期を迎える準備をどうしたらいいか」などの相談が寄せられている。

○特色ある取組

- ① エンディングノートは、2023 年度中に 157 冊（来所販売 113 冊、送付希望 9 冊、出張販売 35 冊）の頒布を行い、2013 年 9 月の頒布開始より 6,796 冊になった。
また、福井県医師会より市民講座のテキストにエンディングノートの一部を引用させてほしいと依頼があった。
- ② 11 月 22 日（金）に山城南保健所から一斉改選等で新たに民生委員・児童委員に委嘱された委員対象の基礎研修会で「相談技法の基礎」について講師依頼があり出講した。
- ③ 11 月 9 日（土）・10 日（日）「SKY 人生 100 年フェスタ」に出店し、エンディングノートの頒布と相談を行った。
- ④ 1 月 31 日（金）に寺田コミュニティセンターから、市民対象の「エンディングノートの書き方」について講師依頼があり出講した。また、事前に主催者側が受講生にエンディングノートの購入希望を聞き申込者に頒布した。
- ⑤ 2 月 7 日（金）・8 日（土）・9 日（日）「シルバー美術展」の会場で頒布を行った。
- ⑥ 3 月 19 日（水）にアクサ生命から育児・介護休業法の改正に伴い社員数 50 名以下の中小企業経営者対象に「仕事と介護の両立支援セミナー」について講師依頼がありオンラインによるライブセミナーに出講した。



○職員が出講した講演会等まとめ

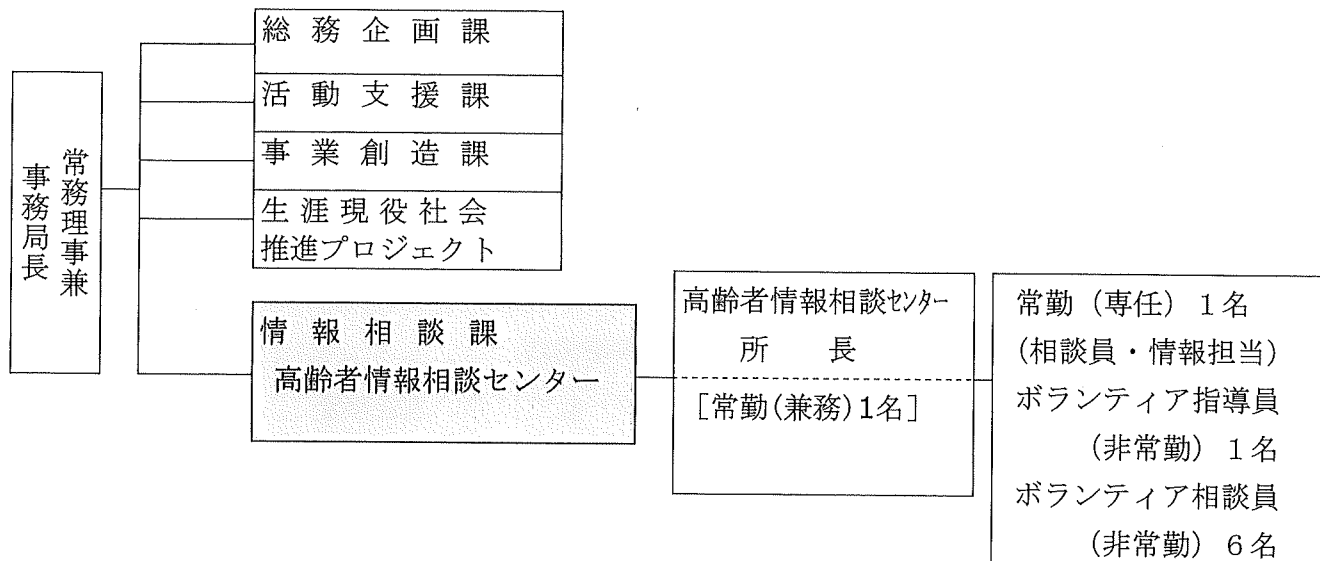
日 時	会議名・研修会名	開 催 地 参加人数	講 座 名	講 座 内 容
11 月 22 日 13:30～15:00	山城南保健所	アスパ やましろ 80 名	相談技法の基礎	民生委員・児童委員基礎研修
1 月 21 日 11:00～12:00	京都SKYシニア大学 アクティブシニアライフコース	京都新聞 文化ホール 30 名	介護のイロハ (介護施設あれこれ)	高齢者施設について
1 月 31 日 13:00～15:00	寺田コミュニティセンター	文化パルク 城陽 20 名	エンディングノートについて	エンディングノートの書き方
3 月 7 日 10:00～11:00	京都市南老人福祉センター	市南老人 福祉センター 22 名	老後に備えて1	医療・介護編
3 月 10 日 13:30～15:30	左京からだの学校3期生 OB 会	左京区役 所 17 名	終活	医療・葬儀・お墓/ 権利擁護 他

3月14日 14:30～15:30	京都市南老人福祉センター	市南老人 福祉センター 20名	老後に備えて2	財産/葬儀・墓/ 後見
3月19日 11:00～11:55	仕事と介護の両立支援セミナー	アサ生命 京滋支社 164名	仕事と介護の両立支援 セミナー	介護離職防止
7回		353名		

9 沿 革

- 昭和 62 年 4 月 1 8 日 社会福祉法人京都府社会福祉事業団事務局内において準備室開設
8 月 2 6 日 無料職業紹介事業の労働大臣認可
9 月 2 1 日 開所式
京都府と事業委託契約を締結
(運営) 社会福祉法人京都府社会福祉事業団
9 月 2 2 日 第 8 長谷ビル内において事業開始
- 平成 2 年 6 月 1 5 日 財団法人京都 S K Y センター設立に伴い運営移管
1 0 月 1 日 無料職業紹介事業の労働大臣認可 (更新)
1 2 月 1 日 京都産業会館内に移転、介護福祉機器展示コーナーを設置
- 平成 5 年 1 0 月 1 日 無料職業紹介事業の労働大臣認可 (更新)
- 平成 7 年 3 月 2 0 日 京都府立総合社会福祉会館内に移転、福祉機器展示コーナーを設置
7 月 1 日 京都府介護実習・普及センターの設置に伴い、福祉機器展示コーナーを
普及センターのコーナーに統合
- 平成 8 年 3 月 高齢者保健福祉総合情報システム「WHIS NET」及び「SARA」を導入
1 1 月 1 日 財団法人京都府シルバー人材センター連合会設置に伴い、
高齢者無料職業紹介所を同連合会に事業移管
- 平成 10 年 4 月 1 日 高齢者の財産管理等に関する専門相談の開設
(各専門相談 週 1 回から月 1 回へ変更)
7 月 1 日 インターネットホームページの開設
- 平成 11 年 2 月 2 4 日 ホームページに「介護保険法指定事業者」検索ページを追加
- 平成 13 年 3 月 3 1 日 税金、保健・介護、年金、住宅の専門相談を廃止
- 平成 14 年 2 月 1 5 日 身体拘束廃止に関する専門相談を開設
- 平成 14 年 3 月 3 1 日 医療の専門相談を廃止
- 平成 15 年 3 月 3 1 日 身体拘束廃止に関する専門相談を中止
(京都府介護実習・普及センター閉鎖)
- 平成 15 年 4 月 1 日 高齢者情報相談センターに名称改正
- 平成 18 年 4 月 1 日 相談体制の見直し
- 平成 24 年 4 月 1 日 運営主体が公益法人化に伴い名称変更
「公益財団法人京都 S K Y センター」
- 平成 25 年 9 月 1 4 日 「エンディングノート」の頒布を開始

10 職員構成【事務局】（令和6年4月1日）



11 所在地・電話

〒604-0874

京都市中京区烏丸通丸太町下ル ハートピア京都2階

電話 075-221-1165

ファクス 075-221-1214

ホームページ・アドレス <http://www.skysodan.com>

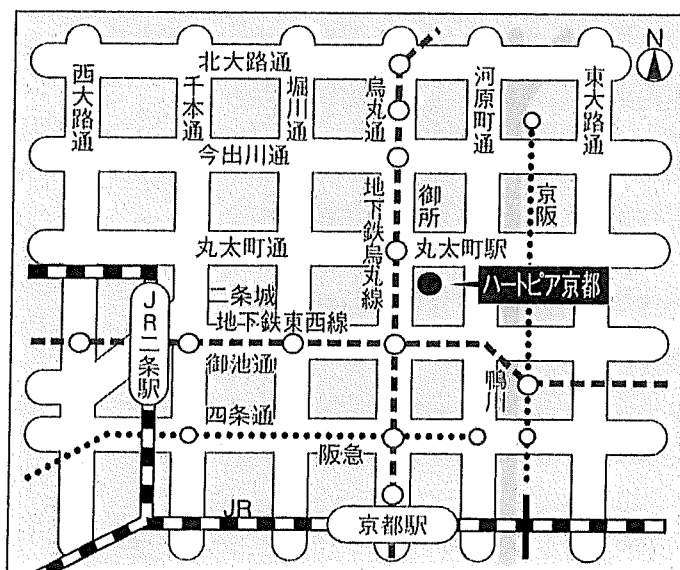
メール・アドレス info@skysodan.com

◆交通機関

京都市営地下鉄烏丸線 … 「丸太町駅」下車 ⑤出口

京都市バス、京都バス等 … 「烏丸丸太町」下車すぐ

◆位置図



Ⅱ 令和6年度事業実施状況

1 相談業務

(1) 一般相談

生活・福祉関係

高齢者やその家族等からの相談に対し、常勤の職員及び相談ボランティアが他の機関と連携をとりながら対応した。その内容は福祉全般、在宅介護、在宅福祉サービス、保健、生活問題、生きがい、家族問題、その他生活上の悩みごと、心配ごと等の相談となっている。

(2) 専門相談

定例日を設け、専門相談員による相談を行った。

法律相談（弁護士～京都弁護士会から派遣）

遺産相続、扶養、土地、家屋などの民事上のもめごとの相談

高齢者の財産管理（成年後見制度・任意後見制度）に関する相談

2 令和6年度における相談実績

(1)総件数

(ア)相談件数

	件数	相談区分		相談方法				相談者			年間 相談 開設 日数	1日 当たり 件数
		一般	専門	電話	来所	メール	その他 イベント含む	本人	家族	その他		
件 数	613	507	106	444	143	8	18	384	196	33	243	2.5
構成比	100.0%	82.7%	17.3%	72.4%	23.3%	1.3%	2.9%	62.6%	32.0%	5.4%	—	—
1ヶ月平均	51.1	42.3	8.8	37.0	11.9	0.7	1.5	32.0	16.3	2.8	—	—

(イ)情報提供件数(2項目にわたる情報提供も1件として計上)

	情報 提供 件数	依頼者			相談方法					年間 相談 開設 日数	1日 当たり 件数
		行政	団体	個人	電話	来所	メール	出張	郵送等		
件 数	1,081	8	101	972	486	485	2	106	2	243	4.4
構成比	100.0%	0.7%	9.3%	89.9%	45.0%	44.9%	0.2%	9.8%	0.2%	—	—
1ヶ月平均	90.1	0.7	8.4	81.0	40.5	40.4	0.2	8.8	0.2	—	—

(ウ)情報分類別件数【内訳】

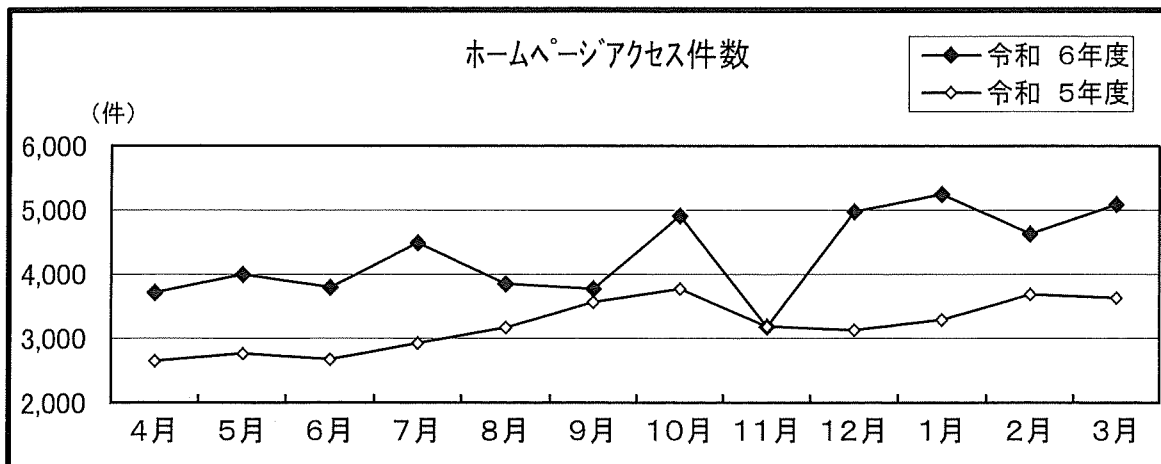
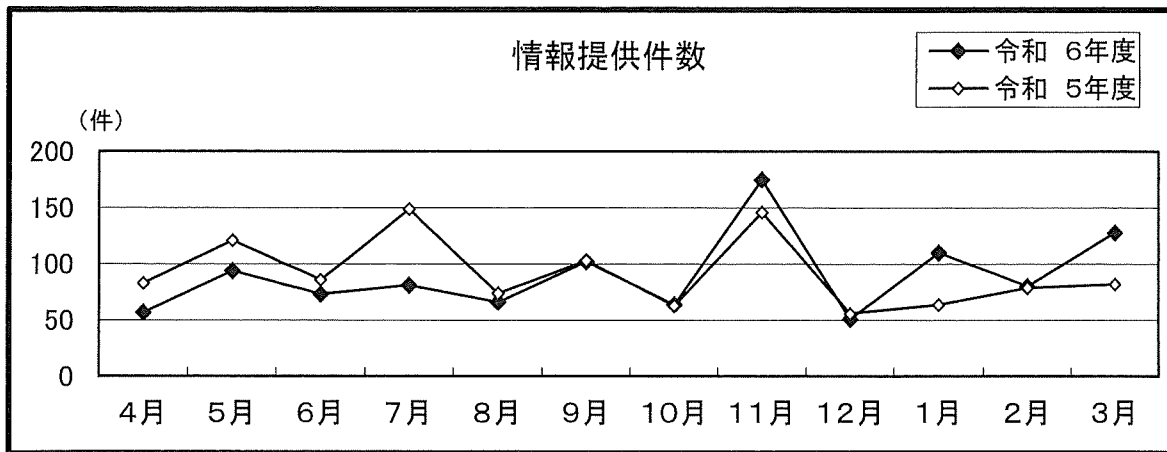
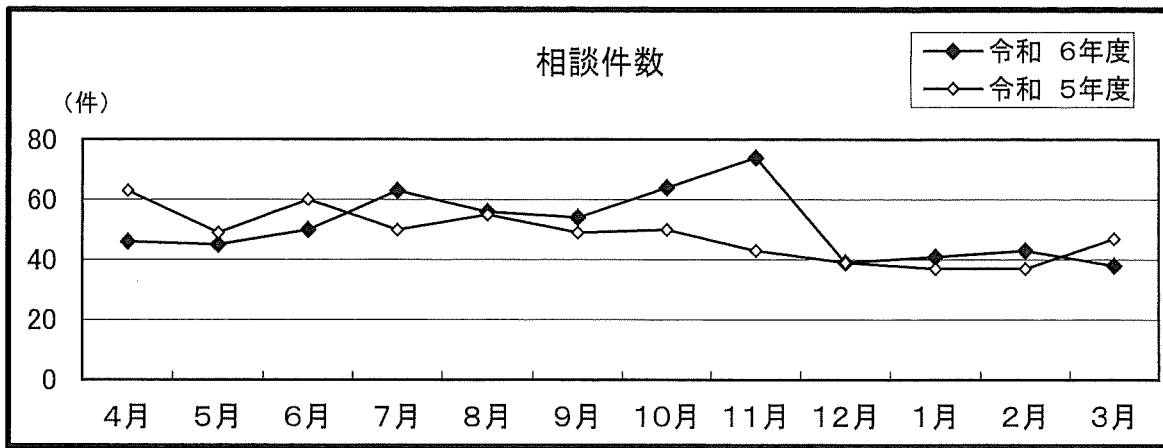
	情報 提供 件数	情報種類(情報提供項目の重複あり)									
		介護・介 護保険	福祉機 器	生活全 般	住まい	仕事	生きが い	資格	法律予 約・ビデオ	終活	その他
件数	1,208	27	42	54	41	1	9	1	294	269	470
構成比	100.0%	2.2%	3.5%	4.5%	3.4%	0.1%	0.7%	0.1%	24.3%	22.3%	38.9%
1ヶ月平均	100.7	2.3	3.5	4.5	3.4	0.1	0.8	0.1	24.5	22.4	39.2

(ア)+(イ)

1ヶ月 平均件数	141.2
1日 平均件数	7.0

(オ)ホームページ訪問者数

年間件数	51,686
------	--------



(2)相談件数

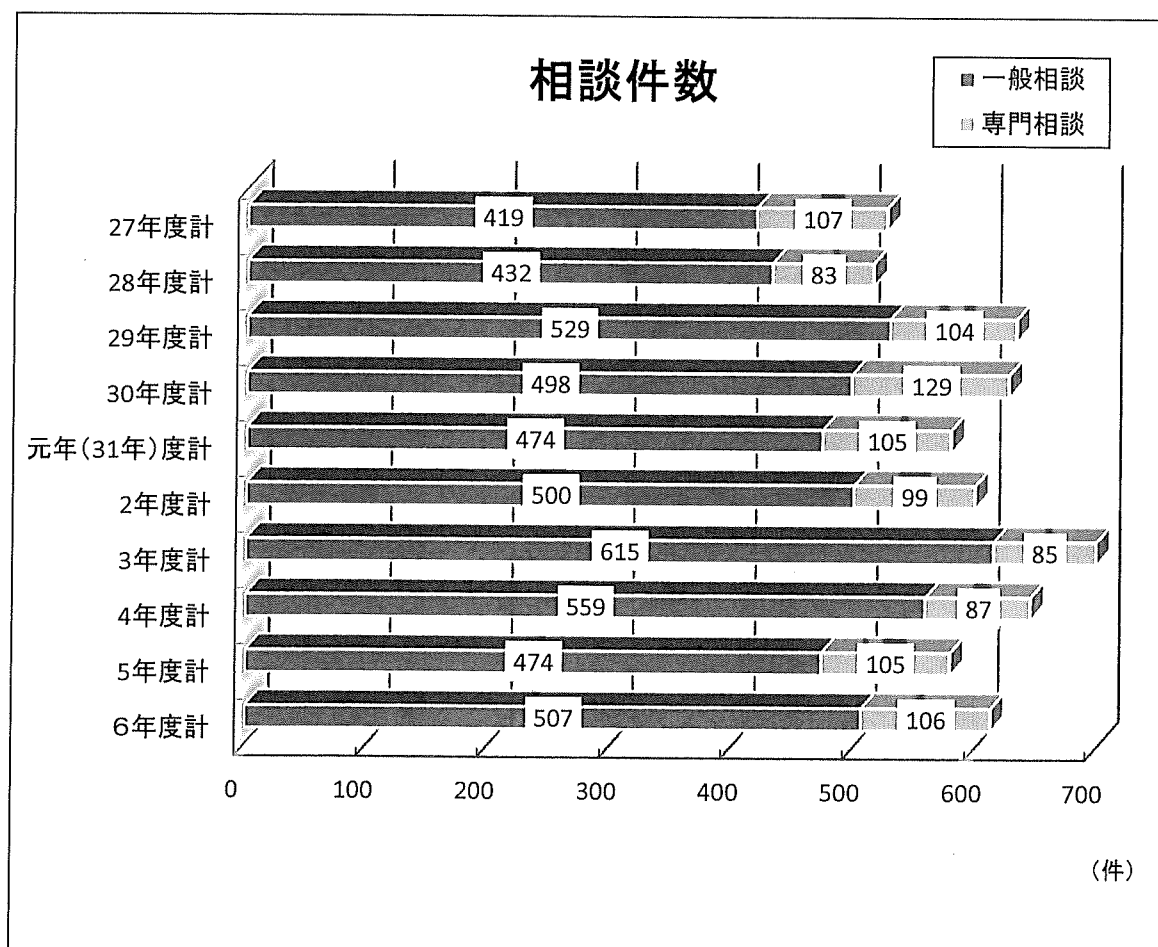
①相談件数(月別)

区分	令和 6年度 総件数	相談区分		相談方法				相談者			相談 日数	1日 当たり 件数	令和 5年度 総件数
		一般	専門	電話	来所	メール	その他	本人	家族	その他			
4月	46	36	10	34	12	0	0	28	17	1	20	2.2	63
5月	45	39	6	37	8	0	0	27	16	2	20	2.1	49
6月	50	38	12	32	16	2	0	29	17	4	22	2.5	60
7月	63	52	11	49	14	0	0	34	23	6	20	2.9	50
8月	56	50	6	43	13	0	0	33	21	2	22	2.7	55
9月	54	45	9	41	12	1	0	37	14	3	20	2.8	49
10月	64	53	11	51	13	0	0	41	23	0	21	2.9	50
11月	74	63	11	42	12	2	18	58	14	2	20	3.7	43
12月	39	33	6	27	11	1	0	22	17	0	20	2.0	39
1月	41	33	8	28	12	1	0	27	13	1	19	2.2	37
2月	43	34	9	34	9	0	0	23	13	7	19	2.4	37
3月	38	31	7	26	11	1	0	25	8	5	20	1.9	47
累計	613	507	106	444	143	8	18	384	196	33	243	2.5	579
構成比	100.0%	82.7%	17.3%	72.4%	23.3%	1.3%	2.9%	62.6%	32.0%	5.4%	—	—	—
月平均 件数	51.1	42.3	8.8	37.0	11.9	0.7	1.5	32.0	16.3	2.8	—	—	—

注:一人で2項目以上にわたる相談は主たる相談項目1件として計上した。
また、親の介護などの相談等で複数人来所の場合も、1件一人として計上した。

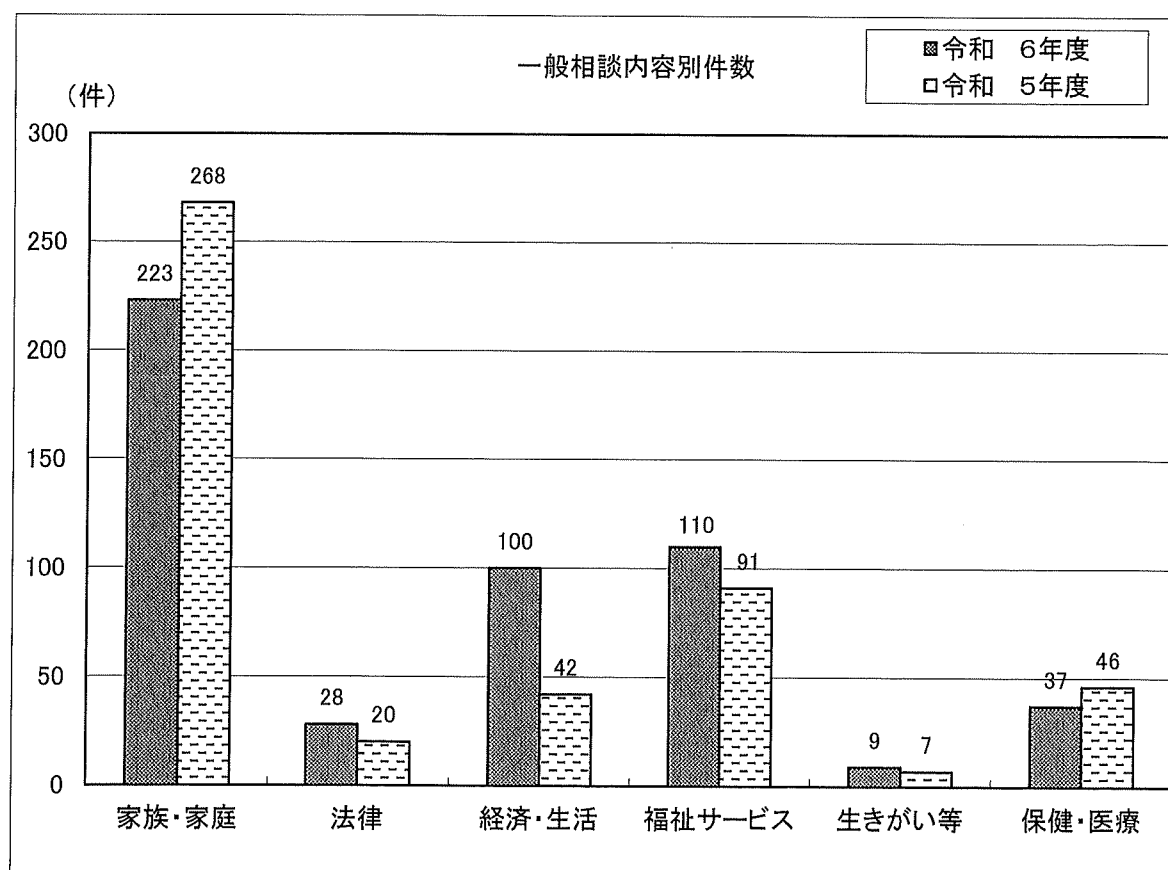
②相談件数(年度別の推移)

年度	総件数	相談区分		相談方法		
		一般 相談	専門 相談	電話	来所	その他 (内メール)
27年度計	526	419	107	324	202	0(0)
28年度計	515	432	83	350	162	3(3)
29年度計	633	529	104	451	181	1(1)
30年度計	627	498	129	419	206	2(2)
元年(31年)度計	579	474	105	411	167	1(1)
2年度計	599	500	99	475	120	4(4)
3年度計	700	615	85	582	115	3(3)
4年度計	646	559	87	535	108	3(3)
5年度計	579	474	105	435	141	3(3)
6年度計	613	507	106	444	143	26(8)



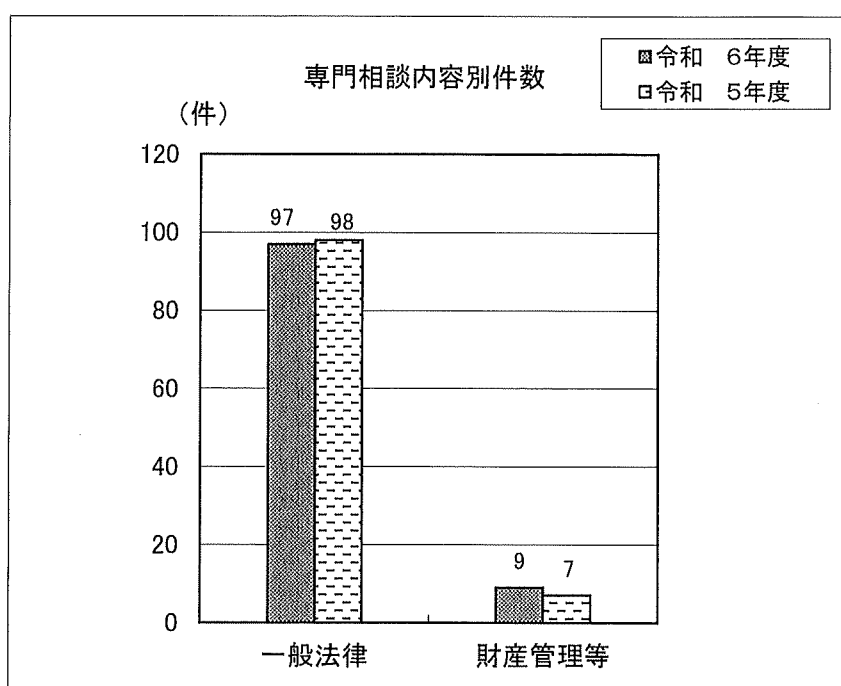
③相談内容別件数
＜一般相談＞

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	令和 5年度
家族・家庭	16	17	19	24	24	20	17	36	16	13	10	11	223 (44.0%)	268 (56.5%)
法律	2	0	2	3	0	4	1	4	0	6	5	1	28 (5.5%)	20 (4.2%)
経済・生活	8	7	6	11	6	8	11	9	9	6	11	8	100 (19.7%)	42 (8.9%)
福祉サービス	7	12	9	9	14	10	13	9	7	6	6	8	110 (21.7%)	91 (19.2%)
生きがい等	1	0	2	2	1	2	0	1	0	0	0	0	9 (1.8%)	7 (1.5%)
保健・医療	2	3	0	3	5	1	11	4	1	2	2	3	37 (7.3%)	46 (9.7%)
小計	36	39	38	52	50	45	53	63	33	33	34	31	507 (100.0%)	474 (100.0%)



<専門相談>

相談内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	令和 5年度
一般法律	8	6	10	9	6	9	9	11	5	8	9	7	97 (91.5%)	98 (93.3%)
財産管理等	2	0	2	2	0	0	2	0	1	0	0	0	9 (8.5%)	7 (6.7%)
小計	10	6	12	11	6	9	11	11	6	8	9	7	106 (100.0%)	105 (100.0%)

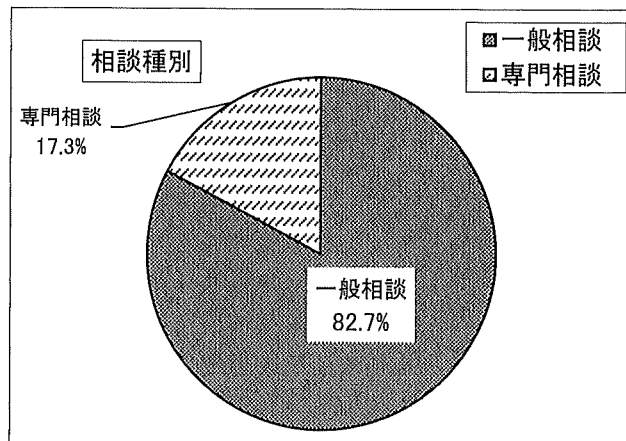


<相談分類別集計表>

	相 談 分 類		相 談 件 数			構成比
			一般	専門	計	
家族・家庭	101	人生・家族	118	0	118	52.9%
	102	家庭生活	66	0	66	29.6%
	109	その他	39	0	39	17.5%
	計		223	0	223	100.0%
法 律	201	家族問題	3	15	18	13.4%
	202	財産・金銭	10	41	51	38.1%
	203	事故・賠償	2	11	13	9.7%
	204	人権	0	1	1	0.7%
	209	その他	13	38	51	38.1%
	計		28	106	134	100.0%
経 済 ・ 生 活	301	生計	5	0	5	5.0%
	302	所得保障	1	0	1	1.0%
	303	年金・手当・恩給	5	0	5	5.0%
	304	税金	1	0	1	1.0%
	306	住宅・設備	61	0	61	61.0%
	307	仕事	1	0	1	1.0%
	309	その他	26	0	26	26.0%
	計		100	0	100	100.0%
福 祉 サ ー ビ ス	401	在宅福祉サービス	19	0	19	17.3%
	402	施設・機関・窓口	32	0	32	29.1%
	403	福祉機器	1	0	1	0.9%
	404	介護・介助	39	0	39	35.5%
	409	その他	19	0	19	17.3%
	計		110	0	110	100.0%
い き が い	501	趣味・余暇活動	4	0	4	44.4%
	502	社会参加	2	0	2	22.2%
	506	行事情報	0	0	0	0.0%
	509	その他	3	0	3	33.3%
	計		9	0	9	100.0%
保 健 ・ 医 療	701	保健衛生	0	0	0	0.0%
	702	医療相談	20	0	20	54.1%
	703	医療費	1	0	1	2.7%
	704	医療関係	5	0	5	13.5%
	709	その他	11	0	11	29.7%
	計		37	0	37	100.0%
合 計			507	106	613	—

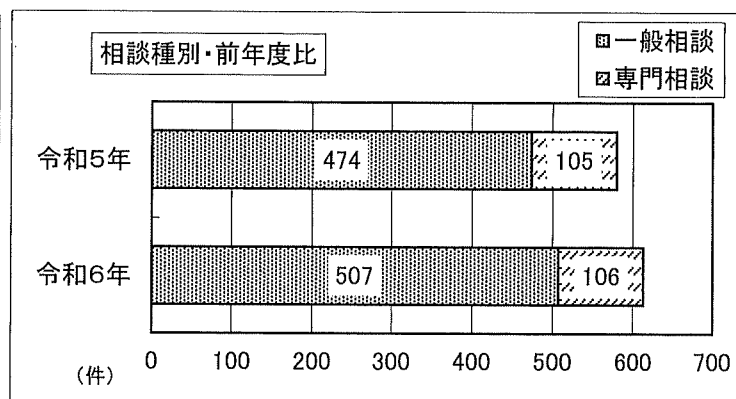
<相談種別>

相談種別	件数	割合
一般相談	507	82.7%
専門相談	106	17.3%
合 計	613	100.0%

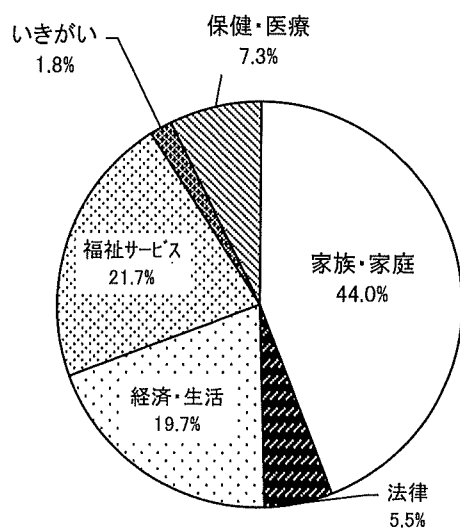


<前年度との比較>

相談種別	令和6年	令和5年
一般相談	507	474
専門相談	106	105
合 計	613	579

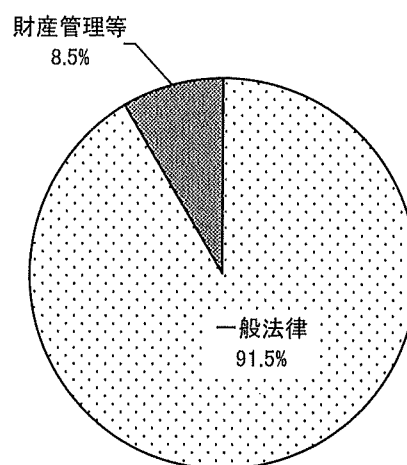


<一般相談の内容>

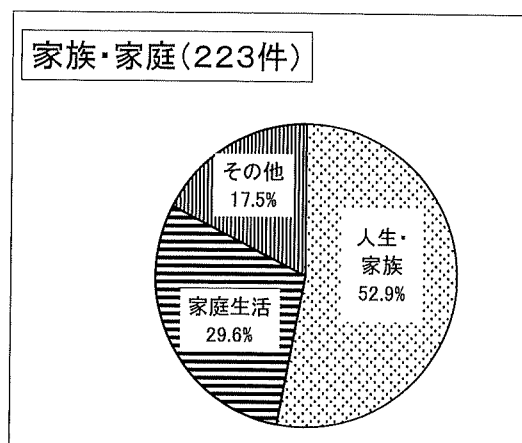
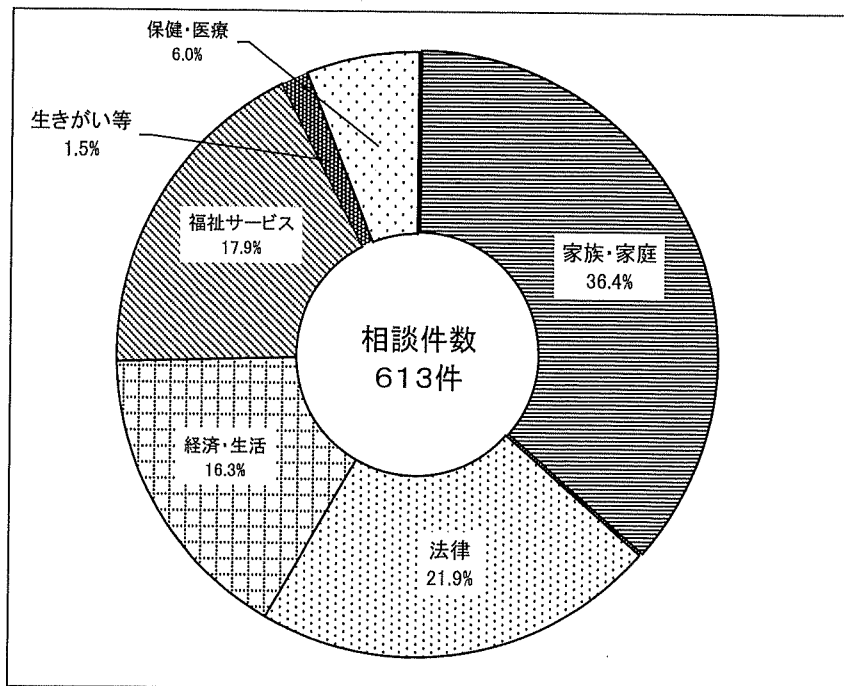


一般相談件数 507件

<専門相談の内容>



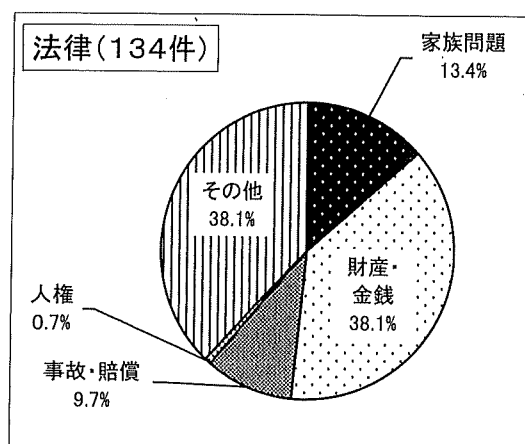
専門相談件数 106件



【家族・家庭】

「夫が亡くなったので今後どうしていこうかと思案している」「両親を看取り、未婚のため姉と一緒に住もうと声をかけてくれたが、将来姉の介護をすることになるかと思うと憂うつになる」など配偶者が亡くなり独りになった方や自分も高齢になり独り暮らしを続ける不安など気持ちを傾聴することが多く、元気なうちに自分終いをどうするかをエンディングノートで整理することを助言した。

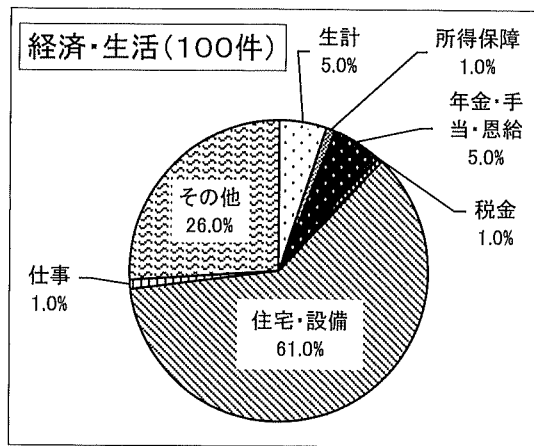
「気に入らないと家の襖や壁を壊す」「子からの暴力」「娘がボケ老人と罵る」等ひきこもりの子供に関する相談も増えている。



【法 律】

「20年前に夫が亡くなってから家の名義変更をしていない」「遺産分割未了のまま長男が死亡した」「亡き夫名義のマンションと預金の相続」など相続についての相談が多かった。

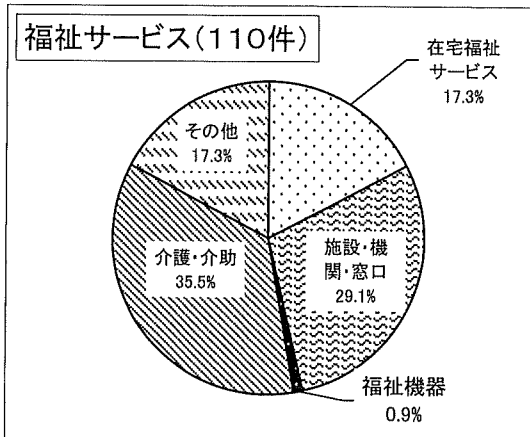
また、「亡嫁の実家が廃屋になって困っている」と行政から通知が届き困っていると夫からの相談もあった。



【経済・生活】

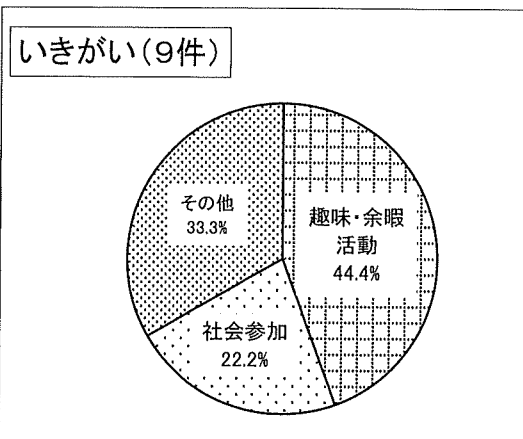
「減免の相談をしても受け入れられないと言われた」「介護保険料の未払いが続き差し押さえ調書が届いた」など役所に相談したが何とかしてほしいと相談があった。

また府営住宅入居申請するにあたり「入居理由欄に緊急性を要す書き方を教えてほしい」「京都に住民票がなくても入居できる方法はないか」といった相談もあった。



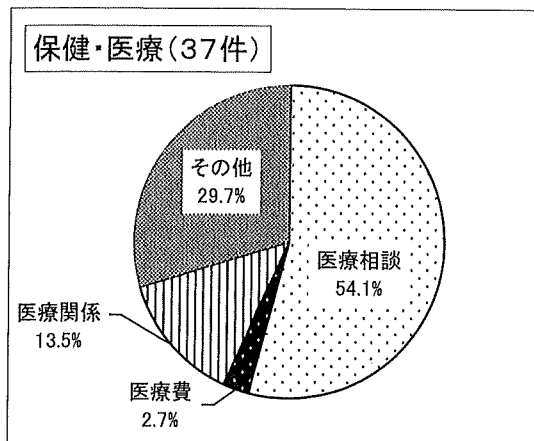
【福祉サービス】

子供からの相談が48件あった。「介護と仕事の両立についてどこに相談したらいいか」「自宅から外出しない両親にデイサービスを利用させたい」「父がガン、母が認知症の初期のため介護申請をしたい」など親の介護についての相談が増えた。



【いきがい】

「退職後5年が過ぎたが、やりたいことも友人もない」「母の介護が終了した途端、自分は社会から孤立していると感じた」など相談があり、生涯学習やボランティア活動など案内した。



【保健・医療】

今年度も昨年度に引き続き頻繁に電話のある女性からの相談があった。令和3年に夫が病院で亡くなり何とか独り暮らしを続けているが、1月に美容院が入っているビルの一面ガラスに気が付かず顔面から当たり転んだことで、肩や腕がかなり腫れたが病院には行かず電話相談で痛みを訴えてこられた。

相談件数の年度別推移

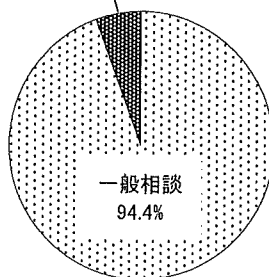
(件数)

	相談分類	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度
家族・家庭	人生・家族	64	95	147	213	124	197	144	111	147	118
	家庭生活	11	10	25	90	76	94	185	130	93	66
	その他	10	25	24	28	78	32	62	43	28	39
	計	85	130	196	331	278	323	391	284	268	223
法律	家族問題	13	15	22	24	13	20	21	25	21	18
	財産・金銭	93	67	55	65	71	56	44	52	54	51
	事故・賠償	10	4	6	12	12	7	12	9	14	13
	人権	3	1	4	4	4	7	3	1	0	1
	その他	29	30	49	51	25	30	31	28	36	51
	計	148	117	136	156	125	120	111	115	125	134
経済・生活	生計	8	10	4	3	1	5	2	5	3	5
	所得保障	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1
	年金・手当・恩給	1	0	1	5	0	0	1	0	1	5
	税金	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1
	住宅・設備	35	30	48	17	29	28	31	29	23	61
	仕事	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	その他	11	9	10	14	14	15	14	21	13	26
	計	58	50	63	39	44	49	49	59	42	100
福祉サービス	在宅福祉サービス	10	10	14	9	6	5	23	21	11	19
	施設・機関・窓口	11	10	17	26	26	24	33	35	29	32
	福祉機器	0	1	1	1	3	1	0	1	0	1
	介護・介助	175	141	138	12	12	4	8	18	35	39
	その他	4	4	2	5	16	17	18	15	16	19
	計	200	166	172	53	63	51	82	90	91	110
いきがい	趣味・余暇活動	1	2	0	0	4	1	2	4	3	4
	社会参加	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2
	行事情報	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
	その他	0	0	0	2	2	1	1	1	1	3
	計	1	2	3	2	7	2	3	6	7	9
保健・医療	保健衛生	0	0	5	0	0	1	3	4	0	0
	医療相談	17	20	44	31	32	32	43	51	21	20
	医療費	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1
	医療関係	2	12	2	4	3	0	3	2	2	5
	その他	14	16	12	11	27	21	15	34	23	11
	計	34	50	63	46	62	54	64	92	46	37
総 合 計		526	515	633	627	579	599	700	646	579	613

④相談方法別件数

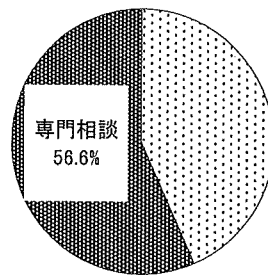
	件数	構成比	一般相談	専門相談
電 話	444	72.4%	419	25
来 所	143	23.3%	62	81
メール	8	1.3%	8	0
その他 イベント含む	18	2.9%	18	0
合 計	613	100.0%	507	106

専門相談
5.6%



電話による相談件数

一般相談 43.4%

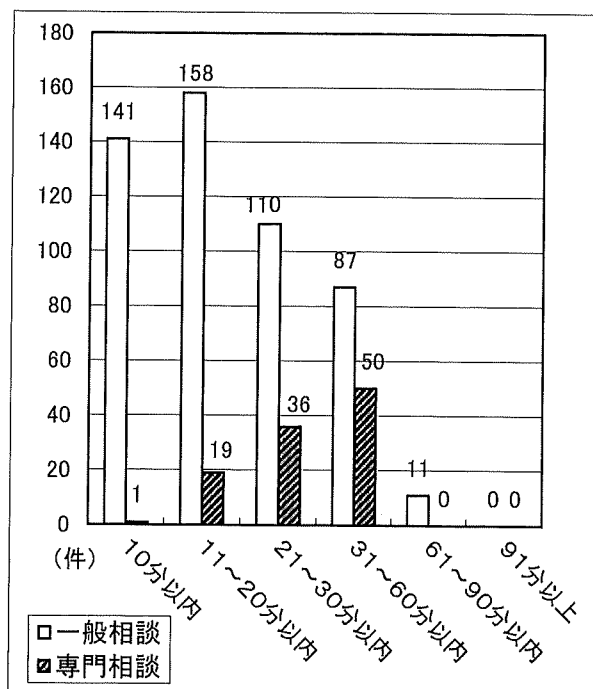
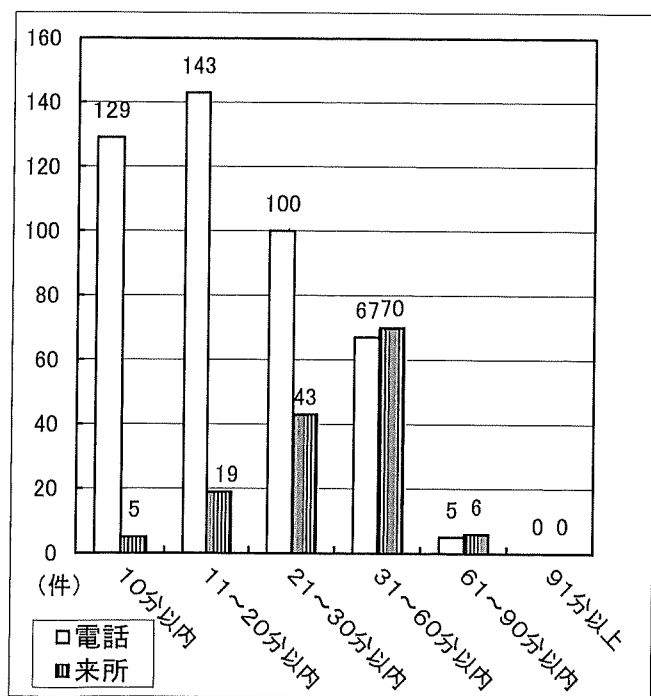


来所による相談件数

⑤相談時間

	電話	来所	その他
10分以内	129	5	8
11～20分以内	143	19	15
21～30分以内	100	43	3
31～60分以内	67	70	0
61～90分以内	5	6	0
91分以上	0	0	0
件数合計	444	143	26
1件平均時間(分)	20.2	34.1	15.0

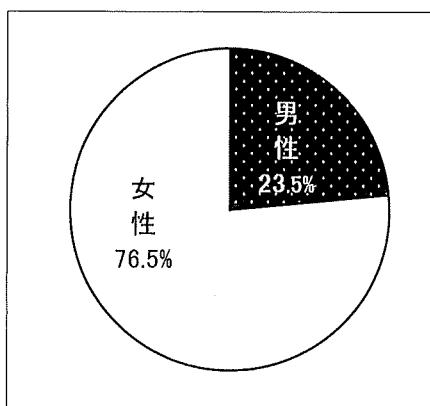
	一般相談	専門相談
10分以内	141	1
11～20分以内	158	19
21～30分以内	110	36
31～60分以内	87	50
61～90分以内	11	0
91分以上	0	0
件数合計	507	106



⑥相談者の状況

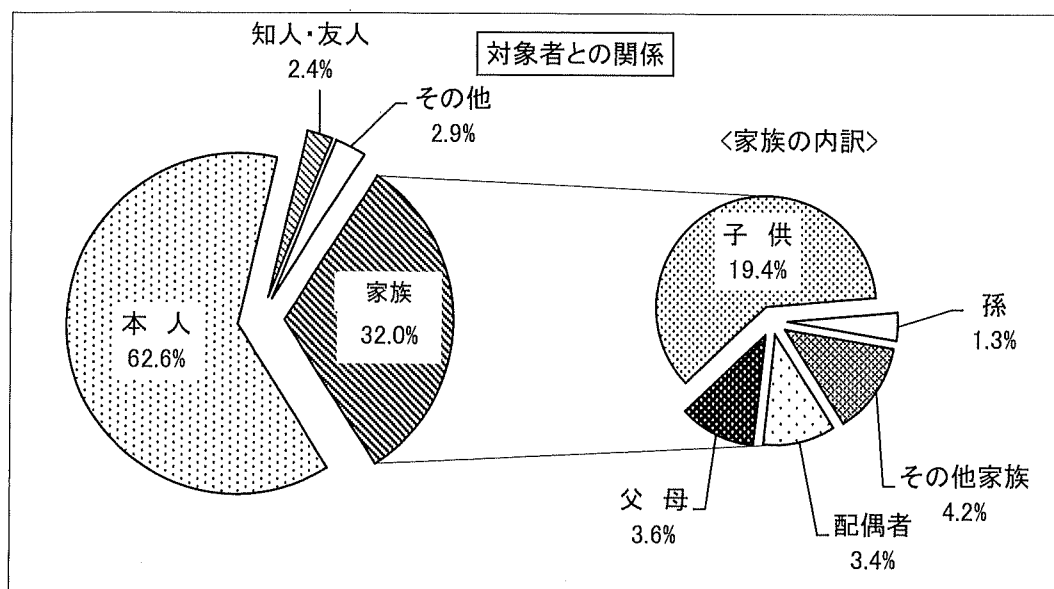
<性別>

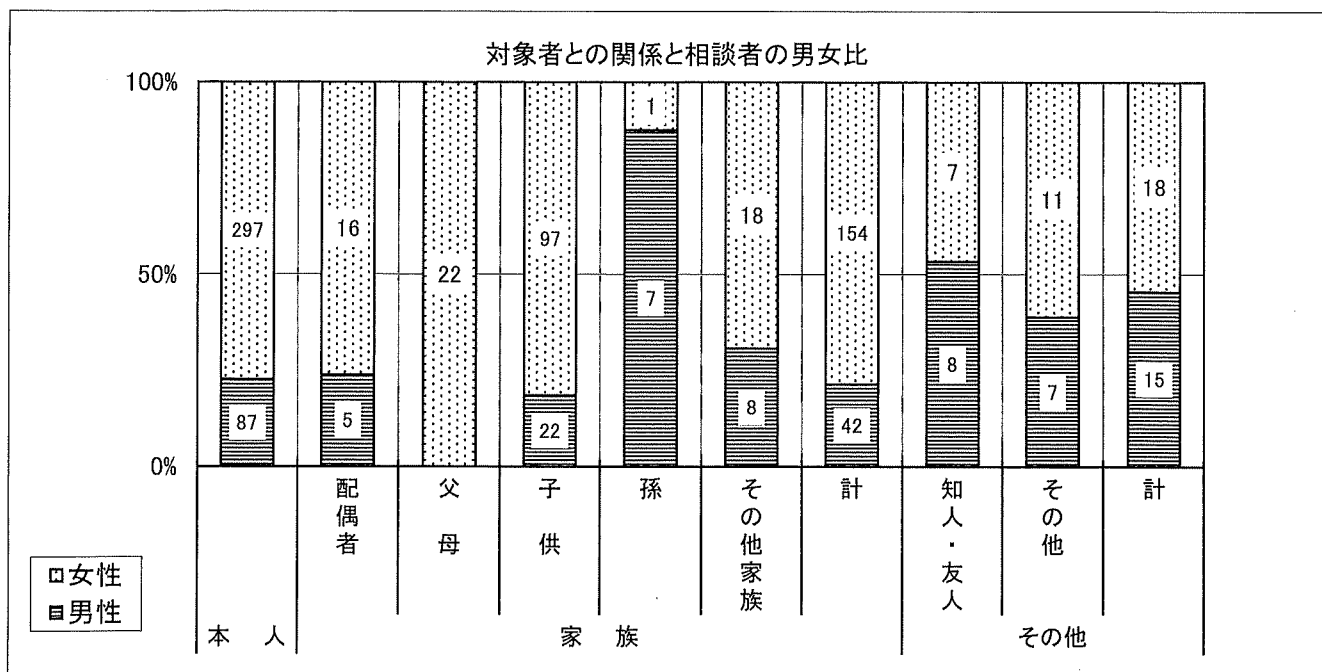
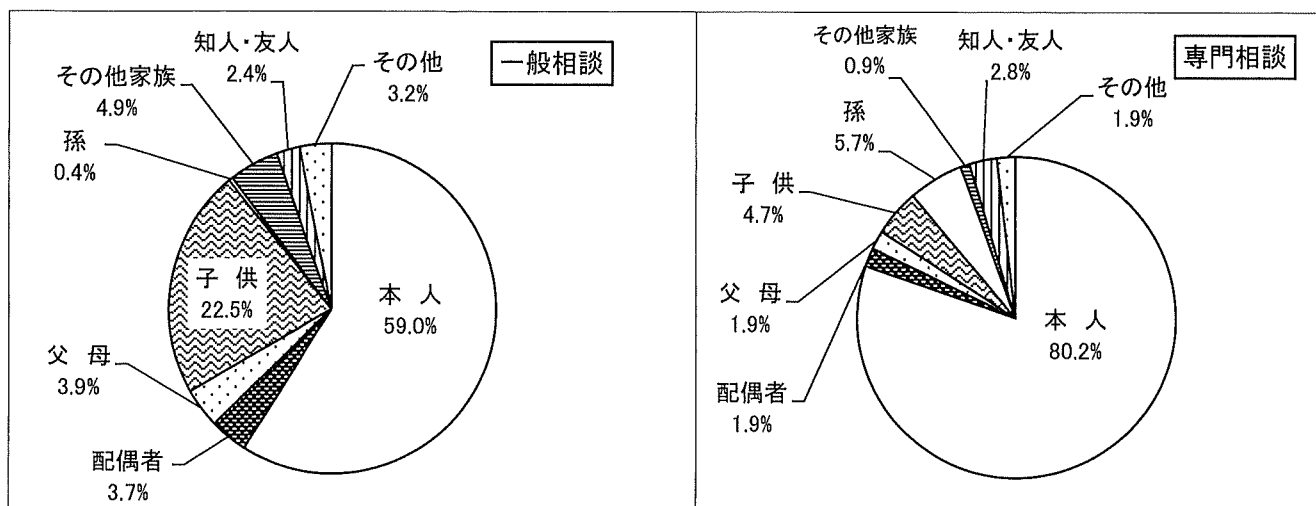
	件数	構成比
男 性	144	23.5%
女 性	469	76.5%
合 計	613	100.0%



<対象者との関係別件数及び相談者の男女比>

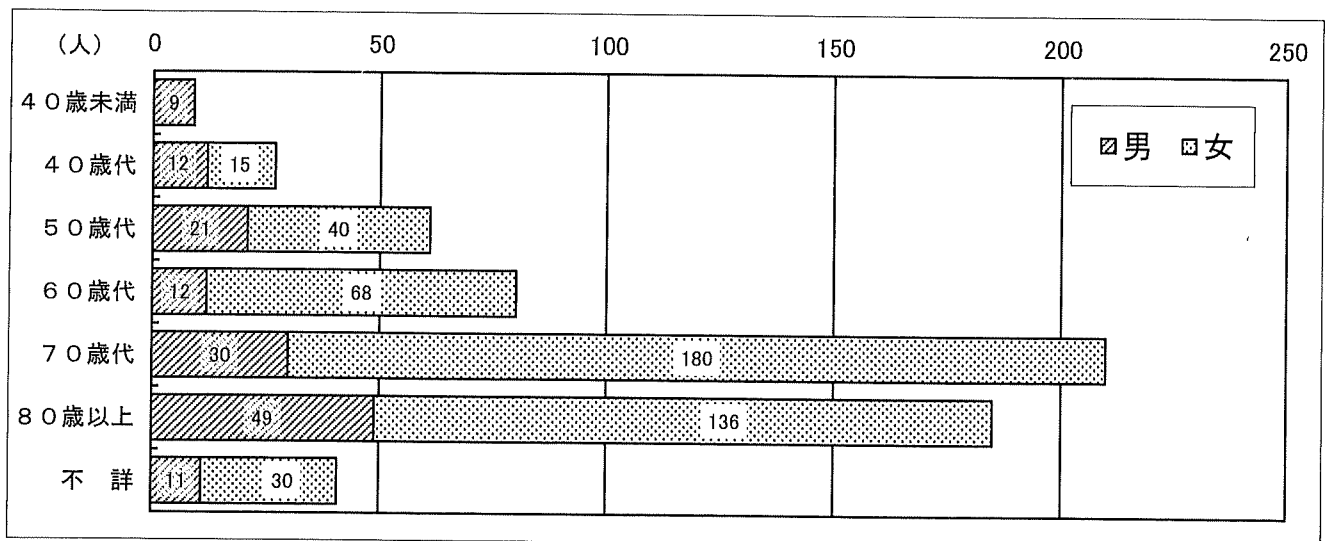
		男性	女性	件数	構成比	一般相談	専門相談
本 人		87	297	384	62.6%	299	85
家 族	配偶者	5	16	21	3.4%	19	2
	父 母	0	22	22	3.6%	20	2
	子 供	22	97	119	19.4%	114	5
	孫	7	1	8	1.3%	2	6
	その他家族	8	18	26	4.2%	25	1
計		42	154	196	32.0%	180	16
そ の 他	知人・友人	8	7	15	2.4%	12	3
	その他	7	11	18	2.9%	16	2
	計	15	18	33	5.4%	28	5
合 計		144	469	613	100.0%	507	106



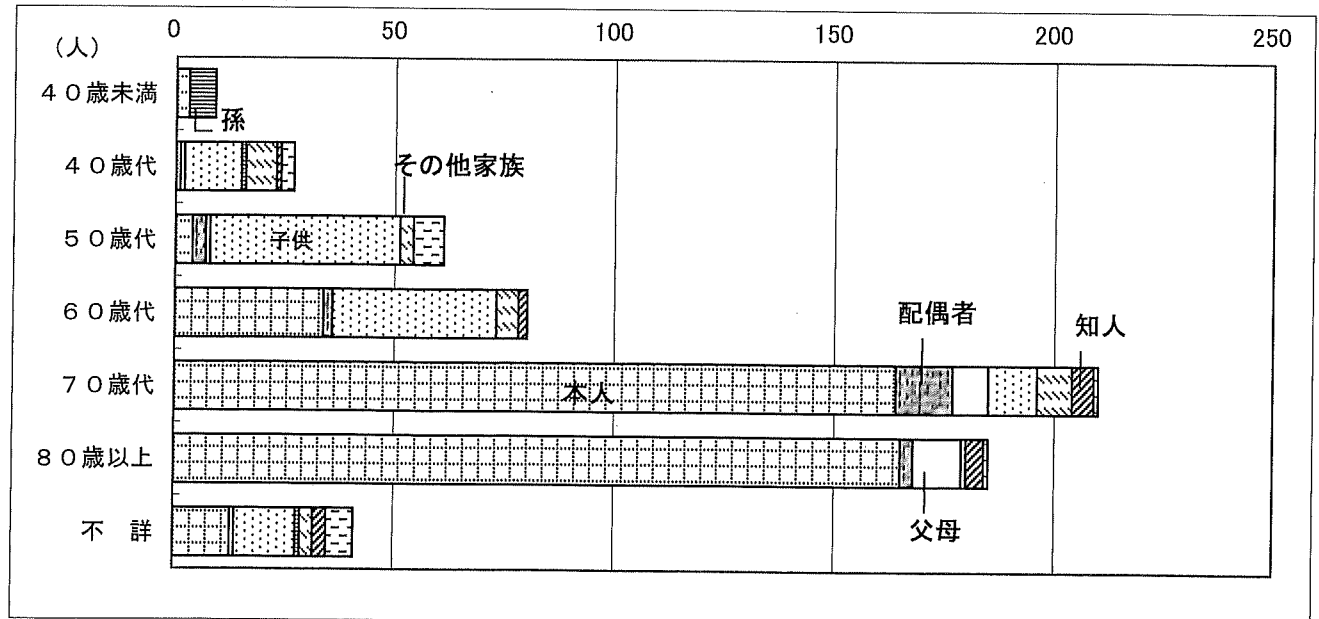


<年齢別>

	男	女	計	構成比
40歳未満	9	0	9	1.5%
40歳代	12	15	27	4.4%
50歳代	21	40	61	10.0%
60歳代	12	68	80	13.1%
70歳代	30	180	210	34.3%
80歳以上	49	136	185	30.2%
不詳	11	30	41	6.7%
合計	144	469	613	100.0%



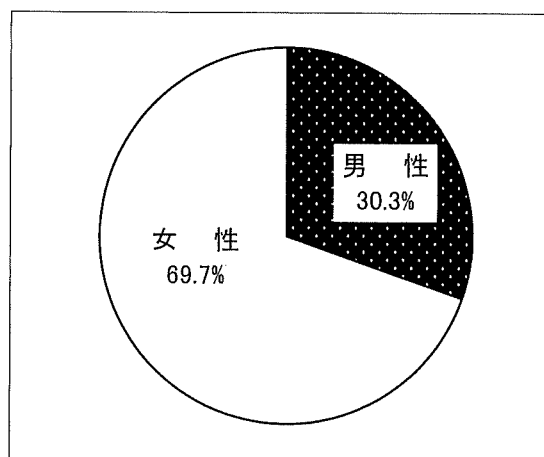
<相談対象者との関係別>



⑦相談対象者の状況

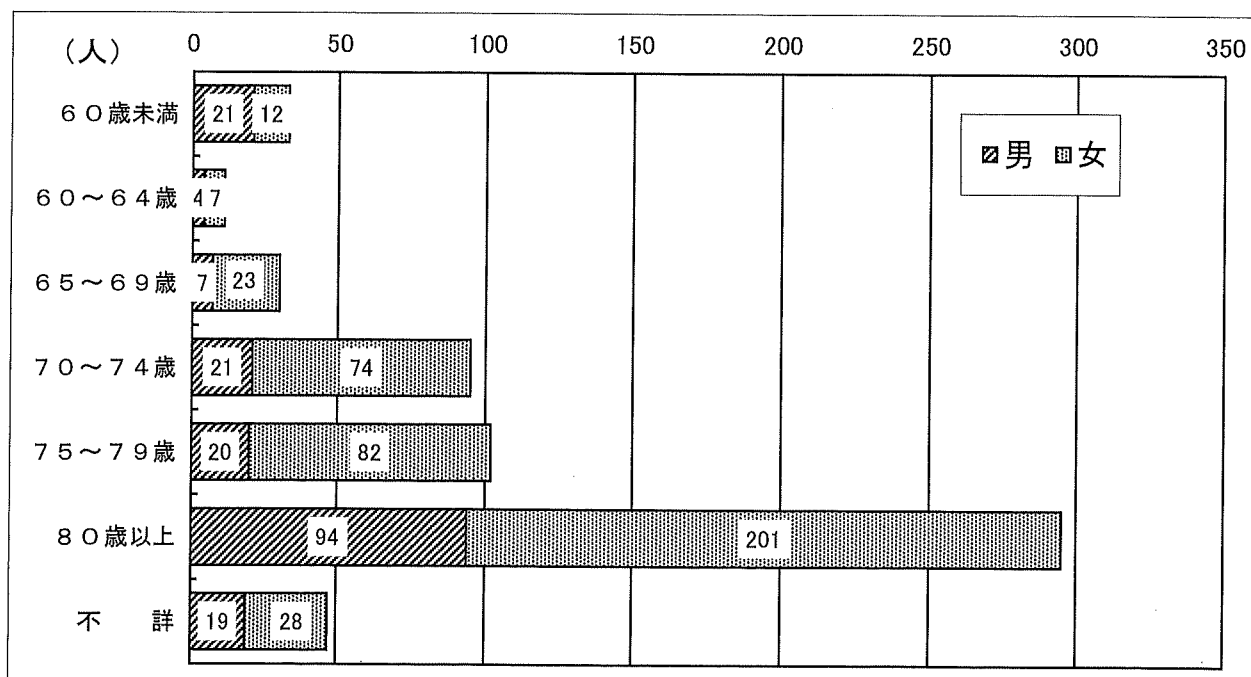
<性別>

	件数	構成比
男 性	186	30.3%
女 性	427	69.7%
合 計	613	100.0%



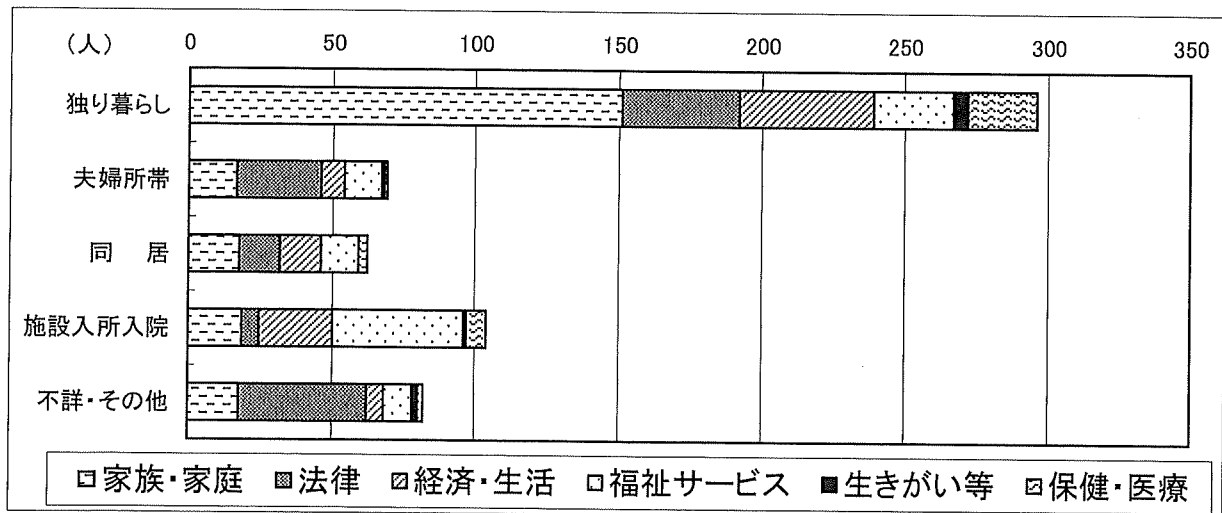
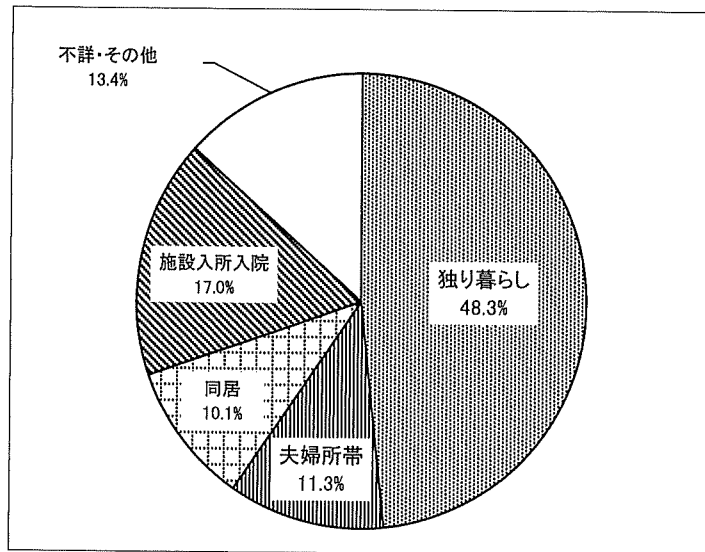
<年齢別>

	男	女	計	構成比
60歳未満	21	12	33	5.4%
60～64歳	4	7	11	1.8%
65～69歳	7	23	30	4.9%
70～74歳	21	74	95	15.5%
75～79歳	20	82	102	16.6%
80歳以上	94	201	295	48.1%
不 詳	19	28	47	7.7%
合 計	186	427	613	100.0%



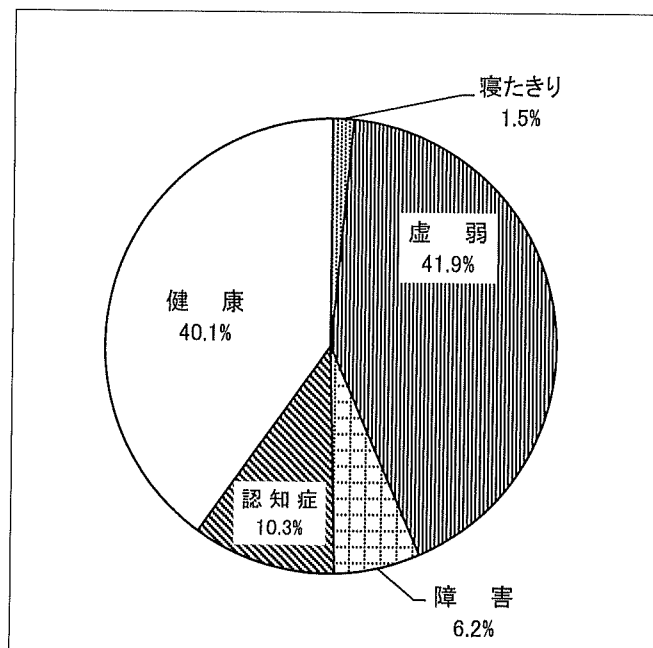
<相談対象者の住居形態>

	件数	構成比
独り暮らし	296	48.3%
夫婦所帯	69	11.3%
同居	62	10.1%
施設入所入院	104	17.0%
不詳・その他	82	13.4%
合 計	613	100.0%



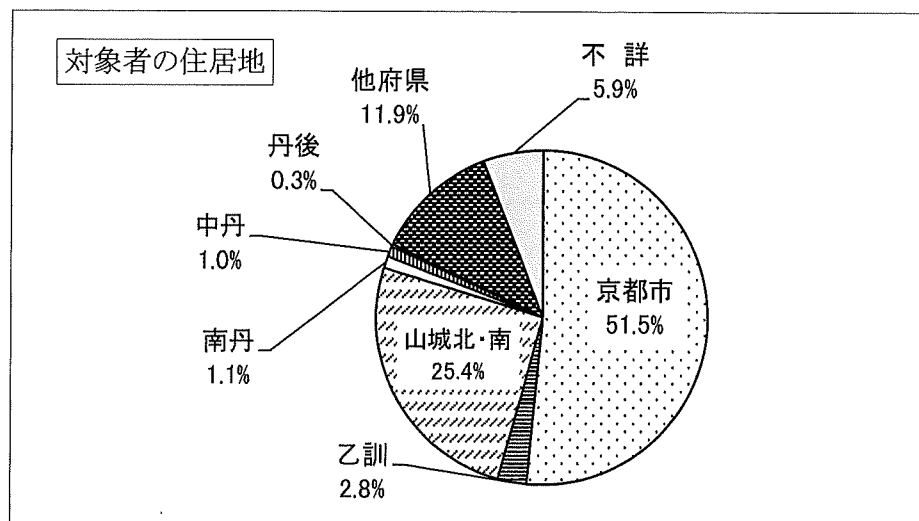
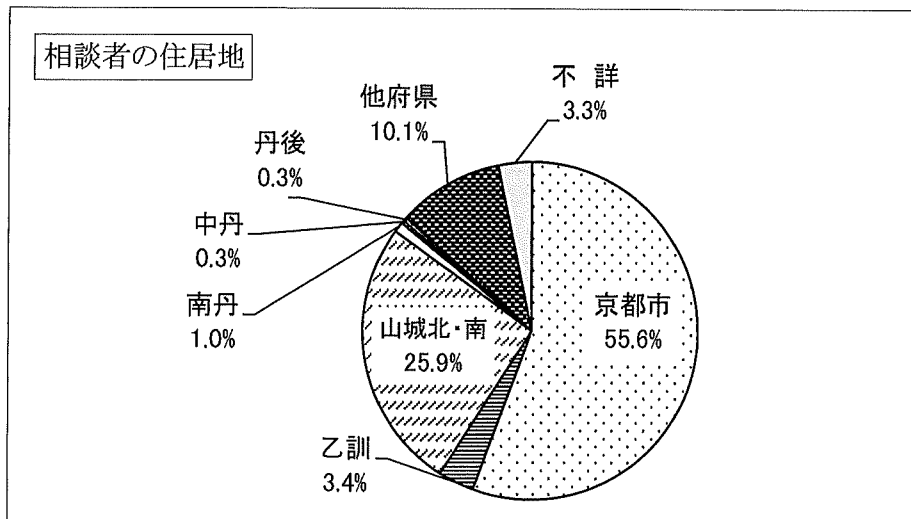
<相談対象者の身体状況>

	件数	構成比
寝たきり	9	1.5%
虚 弱	257	41.9%
障 害	38	6.2%
認知症	63	10.3%
健 康	246	40.1%
合 計	613	100.0%



⑧地域別相談件数

地域別		京都市	乙訓	山城北・南	南丹	中丹	丹後	他府県	不詳	合計
相談者	件数	341	21	159	6	2	2	62	20	613
	構成比	55.6%	3.4%	25.9%	1.0%	0.3%	0.3%	10.1%	3.3%	100.0%
対象者	件数	316	17	156	7	6	2	73	36	613
	構成比	51.5%	2.8%	25.4%	1.1%	1.0%	0.3%	11.9%	5.9%	100.0%



※地域別

京都市	京都市
乙訓	向日市・長岡京市・大山崎町
山城北・山城南	宇治市・城陽市・久御山町・八幡市・京田辺市・井手町 宇治田原町・木津川市・笠置町・和束町・精華町・南山城村
南丹	亀岡市・南丹市・京丹波町
中丹	福知山市・舞鶴市・綾部市
丹後	宮津市・京丹後市・与謝野町・伊根町

(3) 情報提供件数

① 提供件数

区分	情報提供件数	依頼者			依頼方法					令和5年度
		行政	団体	個人	電話	来所	メール	出張	郵送等	
4月	57	0	8	49	38	19	0	0	0	83
5月	94	0	10	84	45	49	0	0	0	121
6月	73	2	9	62	38	35	0	0	0	86
7月	81	1	6	74	37	43	1	0	0	149
8月	66	1	13	52	41	25	0	0	0	74
9月	102	0	8	94	49	50	1	0	2	103
10月	64	0	9	55	38	26	0	0	0	63
11月	175	3	9	163	57	43	0	75	0	146
12月	51	0	3	48	23	28	0	0	0	56
1月	110	0	5	105	40	39	0	31	0	64
2月	80	0	12	68	40	40	0	0	0	79
3月	128	1	9	118	40	88	0	0	0	82
年間集計	1,081	8	101	972	486	485	2	106	2	1,106
構成比	100.0%	0.7%	9.3%	89.9%	45.0%	44.9%	0.2%	9.8%	0.2%	—
1ヶ月平均	90.1	0.7	8.4	81.0	40.5	40.4	0.2	8.8	0.2	92.2

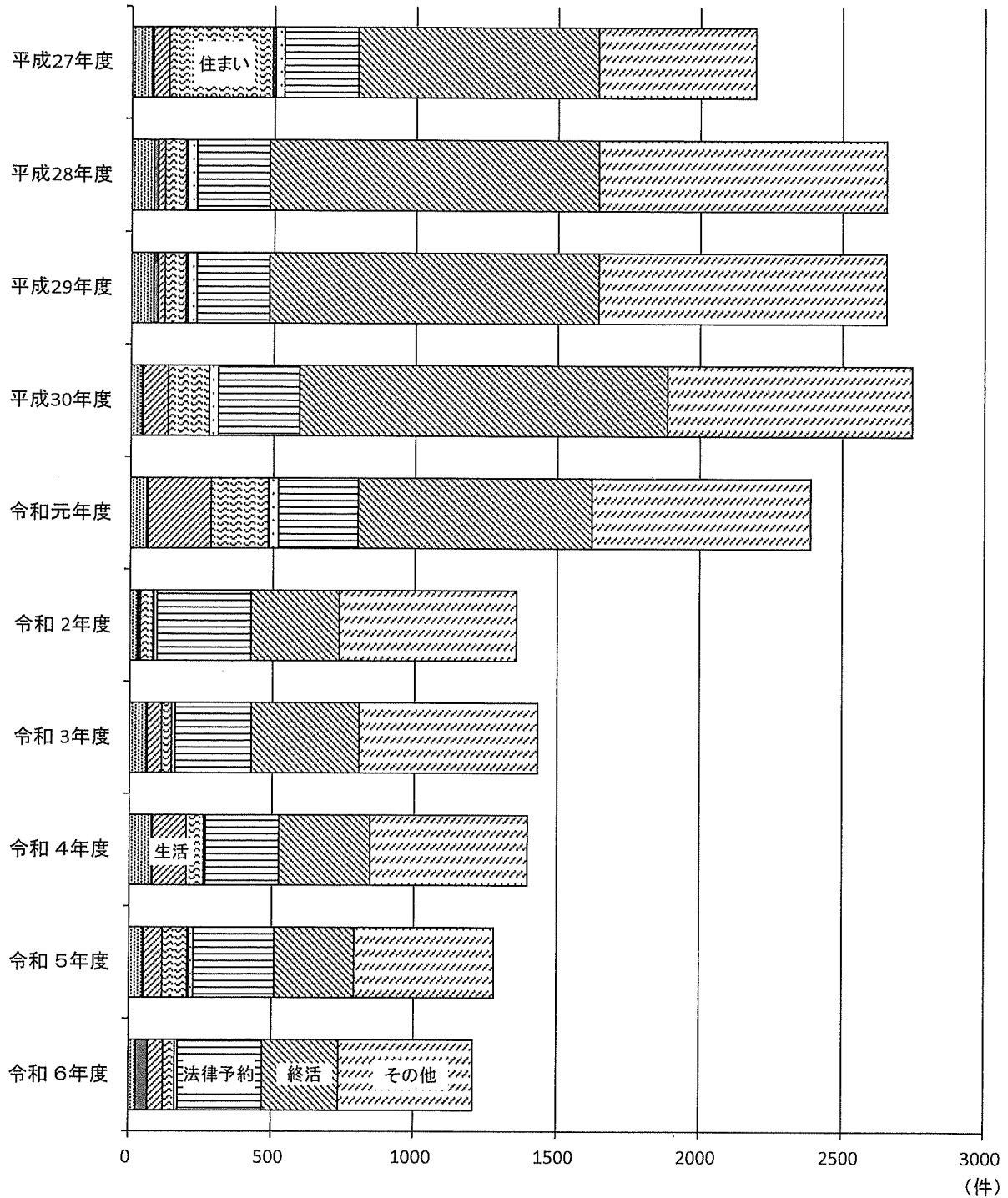
(注)この件数は相談件数に含まれていない。

② 提供内容

区分	情報提供内容									
	介護・介護保険	福祉機器	生活	住まい	仕事	生きがい	資格	法律予約・ビデオ	終活	その他
4月	3	0	0	4	0	2	0	20	10	26
5月	2	0	1	4	0	1	0	35	20	38
6月	2	0	2	8	1	2	0	16	13	43
7月	3	0	1	2	0	0	0	32	16	33
8月	7	2	1	3	0	0	0	13	11	41
9月	4	0	2	3	0	0	0	33	18	48
10月	1	1	1	4	0	0	0	14	10	38
11月	3	38	18	3	0	1	0	39	35	63
12月	1	0	1	4	0	1	0	8	11	30
1月	1	1	0	3	0	0	0	36	42	30
2月	0	0	1	3	0	0	0	19	21	40
3月	0	0	26	0	0	2	1	29	62	40
年間集計	27	42	54	41	1	9	1	294	269	470
構成比	2.2%	3.5%	4.5%	3.4%	0.1%	0.7%	0.1%	24.3%	22.3%	38.9%
1ヶ月平均	2.3	3.5	4.5	3.4	0.1	0.8	0.1	24.5	22.4	39.2

(注)情報提供については提供項目の重複を含む。

提供内容の年度推移



■ 介護・介護保険

■ 福祉機器

■ 生活

■ 住まい

■ 仕事

■ 生きがい

■ 資格

■ 法律予約・ビデオ

■ 終活

■ その他

(4) ホームページアクセス件数

高齢者情報相談センターのホームページへの訪問者件数

区分	令和6年度 訪問者数	令和6年度 ページビュー	令和5年度 訪問者数	令和5年度 ページビュー
4月	3,720	10,663	2,651	4,038
5月	4,001	5,635	2,768	4,855
6月	3,796	11,773	2,677	4,296
7月	4,491	6,905	2,930	4,375
8月	3,855	8,946	3,174	5,586
9月	3,773	7,802	3,567	5,176
10月	4,914	7,645	3,775	6,532
11月	3,186	5,824	3,186	5,824
12月	4,979	7,522	3,137	4,482
1月	5,251	7,143	3,293	4,780
2月	4,631	7,028	3,691	5,413
3月	5,089	7,676	3,634	5,860
累計	51,686	94,562	38,483	61,217
1ヶ月平均	4,307	7,880	3,207	5,101

※訪問者件数・・・サイト内のページを訪問した件数

※ページビュー・・・サイト内のページをクリックした件数

参 考 資 料

京都府高齢者総合相談センター運営要綱

1 目 的

京都府高齢者総合相談センター運営事業（以下「本事業」という。）は、急速に進行する高齢化及び情報化に伴う高齢者及びその家族の多様化する相談、情報ニーズに総合的かつ的確に対応するとともに、高齢者及び高齢社会に関する様々な情報の提供を行い、市町村・地域包括支援センター・在宅介護支援センター等の第一線の相談機関との連携強化を図りながら必要な支援を行うことを目的とする。

2 実施主体

本事業の実施主体は京都府とし、公益財団法人京都S K Yセンターに運営を委託するものとする。

3 開設場所等

本事業は、実施主体である京都府が指定する場所で実施するものとする。

- ・開設時間 月曜日～金曜日 9時～16時30分（土・日・祭日・年末年始・休み）
- ・相談員の設置数 常勤職員を1名配置するとともに、開設日ごとにボランティア相談員を1名以上配置すること。

4 事業内容

本事業の内容は、次に掲げるものとする。

- (1) 高齢者及びその家族等が抱える各種の心配ごと、悩みごとに総合的かつ迅速に対応するため、電話・来所等による一般相談に応じ、必要があれば、市町村や地域包括支援センター等関係機関に繋げるとともに、専門相談を次のとおり行うこと。
 - ・法律又は財産管理 原則毎月第1・2・3木曜日（祝日・年末年始除く。年35回。）
ただし、やむを得ない事由により実施出来ない場合は、同月内に振り替えて実施すること。また、一般相談及び専門相談の広報を行うこと。
- (2) 在宅において、高齢者及びその家族等が介護をする上で役立つ最新の情報、人生の終わりをよりよく終えるための生前の活動に関する情報、市町村が実施する高齢者が参加できる行催事情報を入手できるよう、高齢者総合相談センターのホームページ等を活用し提供すること。
- (3) その他本事業の目的を達成するに当たって必要な事業を実施すること。

5 設備等

京都府高齢者総合相談センターには、次の設備を設けるものとする。

- (1) 相談専用の電話
- (2) 情報の収集、管理、提供を行うために必要な端末等
- (3) 面接相談室
- (4) その他必要な設備等

6 運営上の留意事項

- (1) 本事業の実施に当たっては、市町村、福祉事務所、民間企業・団体等関係機関と密接な連携・調整を行うものとする。とりわけ地域における高齢者介護の相談窓口である地域包括支援センター及び在宅介護支援センターと密接な連携を図ることにより、地域における高齢者に関する相談体制の充実が図られるよう努めること。
- (2) 公的情報のみならず、一般社団法人シルバーサービス振興会をはじめ、民間企業・団体等から幅広く情報を収集するとともに、府民及び関係機関の情報ニーズを的確に把握し、迅速かつ正確な情報提供を行うこと。

事業概要（令和 6 年度）

令和 7 年 6 月作成

高齢者情報相談センター

（運営 公益財団法人京都SKYセンター）

〒604 - 0874

京都市中京区竹屋町通烏丸東入ル清水町 375 番地
京都府立総合社会福祉会館 2 階

TEL : 0 7 5 - 2 2 1 - 1 1 6 5

FAX : 0 7 5 - 2 2 1 - 1 2 1 4

E-mail : info@skysodan.com

<https://www.skysodan.com>